

### FAQ

#### **Verbindingsopbouw duurt te lang:**

Stop het verbinden met “afbreken” en probeer het opnieuw. Als er nog geen verbinding kan worden opgebouwd: sluit de app (afhankelijk van het mobiel apparaat: druk de home button in zodat de rij met apps tevoorschijn komt. Veeg naar links of rechts tot je de MAM Babyfoon App gevonden hebt. Veeg de preview van de app naar boven of rechts om de app af te sluiten). Open de app vervolgens weer.

#### **Babystation kan niet worden gevonden:**

Controleer dat beide toestellen met elkaar zijn gekoppeld en beide apparaten een internetverbinding hebben. Controleer ook of het juiste verbindingsnummer is gebruikt.

#### **De MAM Babyfoon App verbruikt veel batterij:**

Voor het overdragen van data wordt natuurlijk accu verbruikt. Door het uitschakelen van de video functie kun je het verbruik van de accu verminderen – de audio overdraging heeft niet zo veel stroom nodig. Wij raden aan het apparaat dat als Baby Unit dient, steeds aan een oplader aan te sluiten.

#### **De MAM Babyfoon App verbruikt veel dataverkeer:**

Kies de audio functie om het verbruik van data te beperken. Wissel pas naar de video functie als je kort in de slaapkamer wilt kijken. Verder kun je ook de microfoongevoeligheid op een iets lagere stand instellen. Let op: er wordt minder geluid verzonden / de audio verbinding start pas bij een sterker geluid. Door de visuele indikator op de Ouder Unit kun je zien of je baby huult – hoe harder de baby geluid maakt, hoe meer “lichtjes” oplichten.

Als je de functie “ondersteuning door WiFi” hebt geactiveerd (Apple), kan het wel eens gebeuren dat je apparaat bij een slechte kwaliteit Wifi verbinding automatisch omschakelt naar een mobiele verbinding – zonder dat je hierover in kennis wordt gesteld! De App geeft in dit geval nog steeds WIFI als verbinding aan.

#### **Nadat ik gebruik heb gemaakt van de MAM Babyfoon App loopt de accu van mijn apparaat sneller leeg:**

Stel zeker dat de app is gesloten, en niet in de achtergrond geactiveerd is (afhankelijk van het mobiel apparaat: druk de home button in zodat de rij met apps tevoorschijn komt. Veeg naar links of rechts tot je de MAM Babyfoon App gevonden hebt. Veeg de preview van de app naar boven of rechts om de app af te sluiten).

#### **Mijn beeldscherm verduistert niet automatisch naar 30 seconden:**

Ga bij de Baby Unit naar “instellingen”. Stel zeker dat de functie “dimmen” is geactiveerd. Het display wordt dan 30 seconden na laatste bediening automatisch verduistert.

#### **Ik kan mijn baby niet horen als ik op het denkwoolkje druk:**

Als je gebruik maakt van de tegenspreekfunctie en het denkwolkje in drukt, dan worden geen audio signalen van de kamer van je baby meer verzonden. Als je het denkwolkje weer los laat kun je ook weer de geluiden van je kindje horen.

**Tijdens de bewaking van mijn kind had ik een gesprek op mijn smartphone en daarna werkte de videofunctie niet meer:**

Stop de app op de Ouder Unit start de app opnieuw. Kies weer "Ouder Unit" en wacht af tot een verbinding tussen ouder- en babystation wordt opgebouwd. Bevestig de voorgang eventueel met "klaar".

**Ik hoor het geluid van mijn kind heel zacht – hoewel mijn smartphone op maximaal volume staat:**

Is het mogelijk dat je mobiele apparaat geen externe luidsprekers heeft? In dit geval worden de audiosignalen alleen via de normale luidsprekers weergegeven, welke b.v. voor het telefoneren worden gebruikt. Controleer ook de instellingen m.b.t. de microfoongevoeligheid.

**Waarom heeft de Baby Unit een "selfie-functie"?**

Als je een smartphone houder hebt kun je met de "selfie-functie" de optimale positie voor de videocamera simuleren. Daarna kun de front-camera op je baby richten.